

# Nemzetközi jegyek igénybevételi feltételei (Kivonat)

Érvényes 2023. 01. 05. naptól.

## Nemzetközi jegyek igénybevételi feltételei

### (Kivonat)

#### Tartalom

1. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt START Europa AT, valamint Magyarország és Ausztria közötti utazásra szóló Europa Flex nemzetközi e- vonatjegy felhasználási feltételei 2
2. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa CZ és az Europa Flex CZ nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei 3
3. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa HR és a Europa Flex HR nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei 4
4. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa PL és az Europa Flex PL nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei 5
5. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa DE és az Europa Flex nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei 7
6. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa RO és az Europa Flex RO nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei 8
7. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa CH és az Europa Flex nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei 9

8. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa SK, Europa Flex SK és START Regio SK nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei 10

9. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa SI és az Europa Flex SI nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei 11

10. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa LU és az Europa Flex nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei 12

11. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa DK és az Europa Flex nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei 13

12. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa NL és az Europa Flex nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei 15

Visszatérítés: 15

13. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa BE és az Europa Flex nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei 16

14. Az internetes felületen vásárolt, éjszakai vonatokra szóló, vonathoz kötött nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei 17

15. ADRIA, Budapest - Split (1204/1205) éjszakai vonat: 18

A kivonatban nem szabályozott kérdésekben a **MÁV-START honlapján közzétett nemzetközi szabályozások** érvényesek.

(<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/nemzetkozi-szabalyozasok-dijszabasok>)

1. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt START Europa AT, valamint Magyarország és Ausztria közötti utazásra szóló Europa Flex nemzetközi e- vonatjegy felhasználási feltételei

### **Kedvezményes jegy leírása:**

Az egy útra szóló nemzetközi e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személy(eke)t jogosítja fel utazásra a megadott napon, vonat(ok)on és viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a gyermek kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Önálló START Europa AT gyermek kedvezmény vásárlása esetén a jegy csak akkor érvényes, ha a gyermek egy START Europa AT menetjeggyel utazó személlyel együtt utazik. Egy START Europa AT kedvezménnyel utazó felnőtt személy maximum három START Europa AT gyermekjeggyel rendelkező gyermekkel utazhat együtt.

E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

### **Érvényesség:**

A START Europa AT kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonat(ok)on érvényes.

### **Jegy bemutatása:**

A MÁV alkalmazásból vagy az interneten keresztül vásárolt kedvezményes nemzetközi e-vonatjegyet bemutatni :

- ▶ a MÁV alkalmazásban, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén, vagy
- ▶ a sikeres jegyvásárlást visszaigazoló e-mailben kapott PDF formátumú jegy

- ▶ kinyomtatásával vagy
- ▶ arra alkalmas eszköz képernyőjén történő bemutatásával lehetséges.

Az utas felelőssége, hogy ellenőrzéskor a jegye bemutatható legyen.

### **Helybiztosítás:**

Az interneten keresztül vásárolt menetjegyek helybiztosítást nem tartalmaznak. Helyjegy az érintett helybiztosítással közlekedő vonatokra vonatonként 1 euróért váltható.

### **Visszatérítés:**

Az interneten értékesített START Europa AT ajánlat visszatéríthetőségét, az ajánlat kiválasztásakor látható zöld színű "pipa" , illetve piros színű "X" jelzi.

A MÁV alkalmazásból értékesített START Europa AT ajánlatok visszatéríthetősége, az ajánlat megjelenésekor feltüntetésre kerül a felületen.

A visszatéríthető **START Europa AT** ajánlatok, a megvásárolt menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt téríthetők vissza.

Az **Europa Flex** ajánlat visszatérítése a SCIC NRT 13.2 pontja szerint lehetséges.

Az alkalmazott kezelési költséget, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II Kötetének B Fejezete tartalmazza.

Amennyiben az ajánlatot **vendégvásárlás** funkcióval (regisztráció nélkül) vásárolták, a visszatérítésre vonatkozó feltételek, megegyeznek a fentiekkel.

A helybiztosítás díja a SCIC-NRT díjszabás 8.3 szabályai alapján nem téríthető vissza.

2. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa CZ és az Europa Flex CZ nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei

#### **Kedvezményes jegy leírása:**

A kedvezményes árú, egy útra szóló nemzetközi e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személy(eke)t jogosítja fel utazásra a megadott napon, vonat(ok)on és viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a gyermek kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Önálló START Europa CZ gyermek kedvezmény vásárlása esetén a jegy csak akkor érvényes, ha a gyermek egy START Europa CZ menetjeggyel utazó személlyel együtt utazik. Egy START Europa CZ kedvezménnyel utazó felnőtt személy maximum három START Europa CZ gyermekjeggyel rendelkező gyermekkel utazhat együtt.

E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

### **Érvényesség:**

A START Europa CZ kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonat(ok)on érvényes.

Az Europa Flex CZ az érvénytartamon belül bármely vonaton felhasználható.

### **Jegy bemutatása:**

A MÁV alkalmazásból vagy az interneten keresztül vásárolt kedvezményes nemzetközi e-vonatjegyet bemutatni :

- ▶ a MÁV alkalmazásban, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén, vagy
- ▶ a sikeres jegyvásárlást visszaigazoló e-mailben kapott PDF formátumú jegy
- ▶ kinyomtatásával vagy
- ▶ arra alkalmas eszköz képernyőjén történő bemutatásával lehetséges.

Az utas felelőssége, hogy ellenőrzéskor a jegye bemutatható legyen.

### **Helybiztosítás:**

Az interneten keresztül vásárolt menetjegyek helybiztosítást nem tartalmaznak. Helyjegy az érintett helybiztosítással közlekedő vonatokra vonatonként 1 euróért váltható.

### **Visszatérítés:**

Az interneten értékesített START Europa CZ ajánlat visszatéríthetőségét, az ajánlat kiválasztásakor látható zöld színű “pipa” , illetve piros színű “X” jelzi.

A MÁV alkalmazásból értékesített START Europa CZ ajánlatok visszatéríthetősége, az ajánlat megjelenésekor feltüntetésre kerül a felületen.

A visszatéríthető **START Europa CZ** ajánlatok, a megvásárolt menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt téríthetők vissza.

Az **Europa Flex CZ** ajánlat visszatérítése a SCIC NRT 13.2 pontja szerint lehetséges.

Az alkalmazott kezelési költséget, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II Kötetének B Fejezete tartalmazza.

Amennyiben az ajánlatot **vendégvásárlás** funkcióval (regisztráció nélkül) vásárolták, a visszatérítésre vonatkozó feltételek, megegyeznek a fentiekkel.

A helybiztosítás díja a SCIC-NRT díjszabás 8.3 szabályai alapján nem téríthető vissza.

### 3. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa HR és a Europa Flex HR nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei

### **Kedvezményes jegy leírása:**

A kedvezményes árú, egy útra szóló nemzetközi e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személy(eke)t jogosítja fel utazásra a megadott napon, vonat(ok)on és viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a gyermek kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Önálló START Europa HR gyermek kedvezmény vásárlása esetén a jegy csak akkor érvényes, ha a gyermek egy START Europa HR menetjeggyel utazó személlyel együtt utazik. Egy START Europa HR kedvezménnyel utazó felnőtt személy maximum három START Europa HR gyermekjeggyel rendelkező gyermekkel utazhat együtt.

E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

### **Érvényesség:**

A START Europa HR kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonat(ok)on érvényes. Az Europa Flex HR az érvénytartamon belül bármely vonaton felhasználható.

### **Jegy bemutatása:**

A MÁV alkalmazásból vagy az interneten keresztül vásárolt kedvezményes nemzetközi e-vonatjegyet bemutatni :

- ▶ a MÁV alkalmazásban, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén, vagy
- ▶ a sikeres jegyvásárlást visszaigazoló e-mailben kapott PDF formátumú jegy
- ▶ kinyomtatásával vagy
- ▶ arra alkalmas eszköz képernyőjén történő bemutatásával lehetséges.

Az utas felelőssége, hogy ellenőrzéskor a jegye bemutatható legyen.

### Helybiztosítás:

Az interneten keresztül vásárolt menetjegyek helybiztosítást nem tartalmaznak. Helyjegy az érintett helybiztosítással közlekedő vonatokra vonatonként 1 euróért váltható.

### Visszatérítés:

Az interneten értékesített START Europa HZ ajánlat visszatéríthetőségét, az ajánlat kiválasztásakor látható zöld színű "pipa", illetve piros színű "X" jelzi.

A MÁV alkalmazásból értékesített START Europa HZ ajánlatok visszatéríthetősége, az ajánlat megjelenésekor feltüntetésre kerül a felületen.

A visszatéríthető **START Europa HZ** ajánlatok, a megvásárolt menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt téríthetők vissza.

Az **Europa Flex HZ** ajánlat visszatérítése a SCIC NRT 13.2 pontja szerint lehetséges.

Az alkalmazott kezelési költséget, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II Kötetének B Fejezete tartalmazza.

Amennyiben az ajánlatot **vendégvásárlás** funkcióval (regisztráció nélkül) vásárolták, a visszatérítésre vonatkozó feltételek, megegyeznek a fentiekkel.

A helybiztosítás díja a SCIC-NRT díjszabás 8.3 szabályai alapján nem téríthető vissza.

4. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa PL és az Europa Flex PL nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei

#### **Kedvezményes jegy leírása:**

A kedvezményes árú, egy útra szóló nemzetközi e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személy(eke)t jogosítja fel utazásra a megadott napon, vonat(ok)on és viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a gyermek kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Önálló START Europa PL gyermek kedvezmény vásárlása esetén a jegy csak akkor érvényes, ha a gyermek egy START Europa PL menetjeggyel utazó személlyel együtt utazik. Egy START Europa PL kedvezménnyel utazó felnőtt személy maximum három START Europa PL gyermekjeggyel rendelkező gyermekkel utazhat együtt.

E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

#### **Érvényesség:**

A START Europa PL kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonat(ok)on érvényes.

Az Europa Flex PL az érvénytartamon belül bármely vonaton felhasználható.

### Jegy bemutatása:

A MÁV alkalmazásból vagy az interneten keresztül vásárolt kedvezményes nemzetközi e-vonatjegyet bemutatni:

- ▶ a MÁV alkalmazásban, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén, vagy
- ▶ a sikeres jegyvásárlást visszaigazoló e-mailben kapott PDF formátumú jegy
- ▶ kinyomtatásával vagy
- ▶ arra alkalmas eszköz képernyőjén történő bemutatásával lehetséges.

Az utas felelőssége, hogy ellenőrzéskor a jegye bemutatható legyen.

### Helybiztosítás:

Az interneten keresztül vásárolt menetjegyek helybiztosítást nem tartalmaznak. Helyjegy az érintett helybiztosítással közlekedő vonatokra vonatonként 1 euróért váltható.

### Visszatérítés:

Az interneten értékesített START Europa PL ajánlat visszatéríthetőségét, az ajánlat kiválasztásakor látható zöld színű "pipa", illetve piros színű "X" jelzi.

A MÁV alkalmazásból értékesített START Europa PL ajánlatok visszatéríthetősége, az ajánlat megjelenésekor feltüntetésre kerül.

A visszatéríthető **START Europa PL** ajánlatok, a megvásárolt menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt téríthetők vissza.

Az **Europa Flex PL** ajánlat visszatérítése a SCIC NRT 13.2 pontja szerint lehetséges.

Az alkalmazott kezelési költséget, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II Kötetének B Fejezete tartalmazza.

Amennyiben az ajánlatot **vendégvásárlás** funkcióval (regisztráció nélkül) vásárolták, a visszatérítésre vonatkozó feltételek, megegyeznek a fentiekkel.

A helybiztosítás díja a SCIC-NRT díjszabás 8.3 szabályai alapján nem téríthető vissza.

5. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa DE és az Europa Flex nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei

### **Kedvezményes jegy leírása:**

A kedvezményes árú, egy útra szóló nemzetközi e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személy(eke)t jogosítja fel utazásra a megadott napon, vonat(ok)on és viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a gyermek kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Önálló START Europa DE gyermek kedvezmény vásárlása esetén a jegy csak akkor érvényes, ha a gyermek egy START Europa DE menetjeggyel utazó személlyel együtt utazik. Egy START Europa DE kedvezménnyel utazó felnőtt személy maximum három START Europa DE gyermekjeggyel rendelkező gyermekkel utazhat együtt.

E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

### **Érvényesség:**

A START Europa DE kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonat(ok)on érvényes.

Az Europa Flex az érvénytartamon belül bármely vonaton felhasználható.

### **Jegy bemutatása:**

A MÁV alkalmazásból vagy az interneten keresztül vásárolt kedvezményes nemzetközi e-vonatjegyet bemutatni :

- ▶ a MÁV alkalmazásban, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén, vagy
- ▶ a sikeres jegyvásárlást visszaigazoló e-mailben kapott PDF formátumú jegy
  
- ▶ kinyomtatásával vagy
- ▶ arra alkalmas eszköz képernyőjén történő bemutatásával lehetséges.

Az utas felelőssége, hogy ellenőrzéskor a jegye bemutatható legyen.

### **Helybiztosítás:**

Az interneten keresztül vásárolt menetjegyek helybiztosítást nem tartalmaznak. Helyjegy az érintett helybiztosítással közlekedő vonatokra vonatonként 1 euróért váltható.

## Visszatérítés:

Az interneten értékesített START Europa DE ajánlat visszatéríthetőségét, az ajánlat kiválasztásakor látható zöld színű “pipa” , illetve piros színű “X” jelzi.

A MÁV alkalmazásból értékesített START Europa DE ajánlatok visszatéríthetősége, az ajánlat megjelenésekor feltüntetésre kerül a felületen.

A visszatéríthető **START Europa DE** ajánlatok, a megvásárolt menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt téríthetők vissza.

Az **Europa Flex** ajánlat visszatérítése a SCIC NRT 13.2 pontja szerint lehetséges.

Az alkalmazott kezelési költséget, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II Kötetének B Fejezete tartalmazza.

Amennyiben az ajánlatot **vendégvásárlás** funkcióval (regisztráció nélkül) vásárolták, a visszatérítésre vonatkozó feltételek, megegyeznek a fentiekkel.

A helybiztosítás díja a SCIC-NRT díjszabás 8.3 szabályai alapján nem téríthető vissza.

## 6. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa RO és az Europa Flex RO nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei

### **Kedvezményes jegy leírása:**

A kedvezményes árú, egy útra szóló, vonathoz kötött nemzetközi e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személy(ek)e)t jogosítja fel utazásra a megadott napon, vonat(ok)on és viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a gyermek kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Önálló START Europa RO gyermek kedvezmény vásárlása esetén a jegy csak akkor érvényes, ha a gyermek egy START Europa RO menetjeggyel utazó személlyel együtt utazik. Egy START Europa RO kedvezménnyel utazó felnőtt személy maximum három START Europa RO gyermekjeggyel rendelkező gyermekkel utazhat együtt.

E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

### **Érvényesség:**

A START Europa RO kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonat(ok)on érvényes.

Az Europa Flex RO érvénytartamon belül a jegyen feltüntetett vonaton használható fel.

### **Jegy bemutatása:**

A MÁV alkalmazásból vagy az interneten keresztül vásárolt kedvezményes nemzetközi e-vonatjegyet bemutatni :

- ▶ a MÁV alkalmazásban, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén, vagy

- ▶ a sikeres jegyvásárlást visszaigazoló e-mailben kapott PDF formátumú jegy
- ▶ kinyomtatásával vagy
- ▶ arra alkalmas eszköz képernyőjén történő bemutatásával lehetséges.

Az utas felelőssége, hogy ellenőrzéskor a jegye bemutatható legyen.

### **Helybiztosítás:**

Az interneten keresztül vásárolt menetjegyek helybiztosítást nem tartalmaznak. Helyjegy az érintett helybiztosítással közlekedő vonatokra vonatonként 1 euróért váltható.

### **Visszatérítés:**

Az interneten értékesített START Europa RO ajánlat visszatéríthetőségét, az ajánlat kiválasztásakor látható zöld színű "pipa" , illetve piros színű "X" jelzi.

A MÁV alkalmazásból értékesített START Europa RO ajánlatok visszatéríthetősége, az ajánlat megjelenésekor feltüntetésre kerül a felületen.

A visszatéríthető **START Europa RO** ajánlatok, a megvásárolt menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt téríthetők vissza.

Az **Europa Flex RO** ajánlat visszatérítése a SCIC NRT 13.2 pontja szerint lehetséges.

Az alkalmazott kezelési költséget, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II Kötetének B Fejezete tartalmazza.

Amenyiben az ajánlatot **vendégvásárlás** funkcióval (regisztráció nélkül) vásárolták, a visszatérítésre vonatkozó feltételek, megegyeznek a fentiekkel.

A helybiztosítás díja a SCIC-NRT díjszabás 8.3 szabályai alapján nem téríthető vissza.

7. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa CH és az Europa Flex nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei

#### **Kedvezményes jegy leírása:**

A kedvezményes árú, egy útra szóló nemzetközi e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személy(eke)t jogosítja fel utazásra a megadott napon, vonat(ok)on és viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a gyermek kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Önálló START Europa CH gyermek kedvezmény vásárlása esetén a jegy csak akkor érvényes, ha a gyermek egy START Europa CH menetjeggyel utazó személlyel együtt utazik. Egy START Europa CH kedvezménnyel utazó felnőtt személy maximum három START Europa CH gyermekjeggyel rendelkező gyermekkel utazhat együtt.

E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

#### **Érvényesség:**

A START Europa CH kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonat(ok)on érvényes.

Az Europa Flex az érvénytartamon belül bármely vonaton felhasználható.

### **Jegy bemutatása:**

A MÁV alkalmazásból vagy az interneten keresztül vásárolt kedvezményes nemzetközi e-vonatjegyet bemutatni :

- ▶ a MÁV alkalmazásban, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén, vagy
- ▶ a sikeres jegyvásárlást visszaigazoló e-mailben kapott PDF formátumú jegy
  
- ▶ kinyomtatásával vagy
- ▶ arra alkalmas eszköz képernyőjén történő bemutatásával lehetséges.

Az utas felelőssége, hogy ellenőrzéskor a jegye bemutatható legyen.

### **Helybiztosítás:**

Az interneten keresztül vásárolt menetjegyek helybiztosítást nem tartalmaznak. Helyjegy az érintett helybiztosítással közlekedő vonatokra vonatonként 1 euróért váltható.

### **Visszatérítés:**

Az interneten értékesített START Europa CH ajánlat visszatéríthetőségét, az ajánlat kiválasztásakor látható zöld színű "pipa" , illetve piros színű "X" jelzi.

A MÁV alkalmazásból értékesített START Europa CH ajánlatok visszatéríthetősége, az ajánlat megjelenésekor feltüntetésre kerül a felületen.

A visszatéríthető **START Europa CH** ajánlatok, a megvásárolt menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt téríthetők vissza.

Az **Europa Flex** ajánlat visszatérítése a SCIC NRT 13.2 pontja szerint lehetséges.

Az alkalmazott kezelési költséget, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II Kötetének B Fejezete tartalmazza.

Amennyiben az ajánlatot **vendégvásárlás** funkcióval (regisztráció nélkül) vásárolták, a visszatérítésre vonatkozó feltételek, megegyeznek a fentiekkel.

A helybiztosítás díja a SCIC-NRT díjszabás 8.3 szabályai alapján nem téríthető vissza.

8. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa SK, Europa Flex SK és START Regio SK nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei

### **Kedvezményes jegy leírása:**

A kedvezményes árú, egy útra szóló nemzetközi e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személy(eke)t jogosítja fel utazásra a megadott napon, vonat(ok)on és viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a gyermek kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Önálló START Europa SK gyermek kedvezmény vásárlása esetén a jegy csak akkor érvényes, ha a gyermek egy START Europa SK menetjeggyel utazó személlyel együtt utazik. Egy START Europa SK kedvezménnyel utazó felnőtt személy maximum három START Europa SK gyermekjeggyel rendelkező gyermekkel utazhat együtt.

E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

### **Érvényesség:**

A START Europa SK kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonat(ok)on érvényes.

Az Europa Flex SK és START Regio SK az érvénytartamon belül bármely vonaton felhasználható

### **Jegy bemutatása:**

A MÁV alkalmazásból vagy az interneten keresztül vásárolt kedvezményes nemzetközi e-vonatjegyet bemutatni :

- ▶ a MÁV alkalmazásban, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén, vagy
- ▶ a sikeres jegyvásárlást visszaigazoló e-mailben kapott PDF formátumú jegy
  
- ▶ kinyomtatásával vagy
- ▶ arra alkalmas eszköz képernyőjén történő bemutatásával lehetséges.

### **Helybiztosítás:**

Az interneten keresztül vásárolt menetjegyek helybiztosítást nem tartalmaznak. Helyjegy az érintett helybiztosítással közlekedő vonatokra vonatonként 1 euróért váltható.

### **Visszatérítés:**

Az interneten értékesített START Europa SK és START Regio SK ajánlatok visszatéríthetőségét, az ajánlat kiválasztásakor látható zöld színű "pipa" , illetve piros színű "X" jelzi.

A MÁV alkalmazásból értékesített START Europa SK ajánlatok visszatéríthetősége, az ajánlat megjelenésekor feltüntetésre kerül a felületen.

A visszatéríthető **START Europa SK** ajánlatok, a megvásárolt menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt téríthetők vissza.

Az **Europa Flex SK** és **START Regio SK** ajánlatok visszatérítése a SCIC NRT 13.2 pontja szerint lehetséges.

Az alkalmazott kezelési költséget, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II Kötetének B Fejezete tartalmazza.

Amennyiben az ajánlatot **vendégvásárlás** funkcióval (regisztráció nélkül) vásárolták, a visszatérítésre vonatkozó feltételek, megegyeznek a fentiekkel.

A helybiztosítás díja a SCIC-NRT díjszabás 8.3 szabályai alapján nem téríthető vissza.

9. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa SI és az Europa Flex SI nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei

### **Kedvezményes jegy leírása:**

A kedvezményes árú, egy útra szóló nemzetközi e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személy(eke)t jogosítja fel utazásra a megadott napon, vonat(ok)on és viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a gyermek kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Önálló START Europa SI gyermek kedvezmény vásárlása esetén a jegy csak akkor érvényes, ha a gyermek egy START Europa SI menetjeggyel utazó személlyel együtt utazik. Egy START Europa SI kedvezménnyel utazó felnőtt személy maximum három START Europa SI gyermekjeggyel rendelkező gyermekkel utazhat együtt.

E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

### **Érvényesség:**

A START Europa SI kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonat(ok)on érvényes.

Az Europa Flex SI az érvénytartamon belül bármely vonaton felhasználható.

### **Jegy bemutatása:**

A MÁV alkalmazásból vagy az interneten keresztül vásárolt kedvezményes nemzetközi e-vonatjegyet bemutatni :

- ▶ a MÁV alkalmazásban, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén, vagy
- ▶ a sikeres jegyvásárlást visszaigazoló e-mailben kapott PDF formátumú jegy
  
- ▶ kinyomtatásával vagy
- ▶ arra alkalmas eszköz képernyőjén történő bemutatásával lehetséges.

Az utas felelőssége, hogy ellenőrzéskor a jegye bemutatható legyen.

### Helybiztosítás:

Az interneten keresztül vásárolt menetjegyek helybiztosítást nem tartalmaznak. Helyjegy az érintett helybiztosítással közlekedő vonatokra vonatonként 1 euróért váltható.

### Visszatérítés:

Az interneten értékesített START Europa SI ajánlat visszatéríthetőségét, az ajánlat kiválasztásakor látható zöld színű "pipa" , illetve piros színű "X" jelzi.

A MÁV alkalmazásból értékesített START Europa SI ajánlatok visszatéríthetősége, az ajánlat megjelenésekor feltüntetésre kerül a felületen.

A visszatéríthető **START Europa SI** ajánlatok, a megvásárolt menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt téríthetők vissza.

Az **Europa Flex SI** ajánlat visszatérítése a SCIC NRT 13.2 pontja szerint lehetséges.

Az alkalmazott kezelési költséget, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II Kötetének B Fejezete tartalmazza.

Amennyiben az ajánlatot **vendégvásárlás** funkcióval (regisztráció nélkül) vásárolták, a visszatérítésre vonatkozó feltételek, megegyeznek a fentiekkel.

A helybiztosítás díja a SCIC-NRT díjszabás 8.3 szabályai alapján nem téríthető vissza.

## 10. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa LU és az Europa Flex nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei

### **Kedvezményes jegy leírása:**

A kedvezményes árú, egy útra szóló nemzetközi e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személy(eke)t jogosítja fel utazásra a megadott napon, vonat(ok)on és viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a gyermek kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Önálló START Europa LU gyermek kedvezmény vásárlása esetén a jegy csak akkor érvényes, ha a gyermek egy START Europa LU menetjeggyel utazó személlyel együtt utazik. Egy START Europa LU kedvezménnyel utazó felnőtt személy maximum három START Europa LU gyermekjeggyel rendelkező gyermekkel utazhat együtt.

E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

### **Érvényesség:**

A START Europa LU kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonat(ok)on érvényes.

Az Europa Flex az érvénytartamon belül bármely vonaton felhasználható.

### **Jegy bemutatása:**

A MÁV alkalmazásból vagy az interneten keresztül vásárolt kedvezményes nemzetközi e-vonatjegyet bemutatni :

- ▶ a MÁV alkalmazásban, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén, vagy
- ▶ a sikeres jegyvásárlást visszaigazoló e-mailben kapott PDF formátumú jegy
- ▶ kinyomtatásával vagy
- ▶ arra alkalmas eszköz képernyőjén történő bemutatásával lehetséges

Az utas felelőssége, hogy ellenőrzéskor a jegye bemutatható legyen.

### Helybiztosítás:

Az interneten keresztül vásárolt menetjegyek helybiztosítást nem tartalmaznak. Helyjegy az érintett helybiztosítással közlekedő vonatokra vonatonként 1 euróért váltható.

### Visszatérítés

Az interneten értékesített START Europa LU ajánlat visszatéríthetőségét, az ajánlat kiválasztásakor látható zöld színű "pipa" , illetve piros színű "X" jelzi.

A MÁV alkalmazásból értékesített START Europa LU ajánlatok visszatéríthetősége, az ajánlat megjelenésekor feltüntetésre kerül a felületen.

A visszatéríthető **START Europa LU** ajánlatok, a megvásárolt menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt téríthetők vissza.

Az **Europa Flex** ajánlat visszatérítése a SCIC NRT 13.2 pontja szerint lehetséges.

Az alkalmazott kezelési költséget, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II Kötetének B Fejezete tartalmazza.

Amennyiben az ajánlatot **vendégvásárlás** funkcióval (regisztráció nélkül) vásárolták, a visszatérítésre vonatkozó feltételek, megegyeznek a fentiekkel.

A helybiztosítás díja a SCIC-NRT díjszabás 8.3 szabályai alapján nem téríthető vissza.

11. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa DK és az Europa Flex nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei

#### **Kedvezményes jegy leírása:**

A kedvezményes árú, egy útra szóló nemzetközi e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személy(eke)t jogosítja fel utazásra a megadott napon, vonat(ok)on és viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a gyermek kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Az interneten keresztül vásárolt menetjegyek helybiztosítást nem tartalmaznak. Helyjegy az érintett helybiztosítással közlekedő vonatokra vonatonként 1 euróért váltható.

### **Érvényesség:**

A START Europa DK kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonat(ok)on érvényes.

Az Europa Flex az érvénytartamon belül bármely vonaton felhasználható.

### **Jegy bemutatása:**

A MÁV alkalmazásból vagy az interneten keresztül vásárolt kedvezményes nemzetközi e-vonatjegyet bemutatni :

- ▶ a MÁV alkalmazásban, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén, vagy
- ▶ a sikeres jegyvásárlást visszaigazoló e-mailben kapott PDF formátumú jegy
  
- ▶ kinyomtatásával vagy
- ▶ arra alkalmas eszköz képernyőjén történő bemutatásával lehetséges.

Az utas felelőssége, hogy ellenőrzéskor a jegye bemutatható legyen.

### **Helybiztosítás:**

Az interneten keresztül vásárolt menetjegyek helybiztosítást nem tartalmaznak. Helyjegy az érintett helybiztosítással közlekedő vonatokra vonatonként 1 euróért váltható.

### **Visszatérítés**

Az interneten értékesített START Europa DK ajánlat visszatéríthetőségét, az ajánlat kiválasztásakor látható zöld színű “pipa” , illetve piros színű “X” jelzi.

A MÁV alkalmazásból értékesített START Europa DK ajánlatok visszatéríthetősége, az ajánlat megjelenésekor feltüntetésre kerül a felületen.

A visszatéríthető **START Europa DK** ajánlatok, a megvásárolt menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt téríthetők vissza.

Az **Europa Flex** ajánlat visszatérítése a SCIC NRT 13.2 pontja szerint lehetséges.

Az alkalmazott kezelési költséget, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II Kötetének B Fejezete tartalmazza.

Amennyiben az ajánlatot **vendégvásárlás** funkcióval (regisztráció nélkül) vásárolták, a visszatérítésre vonatkozó feltételek, megegyeznek a fentiekkel.

A helybiztosítás díja a SCIC-NRT díjszabás 8.3 szabályai alapján nem téríthető vissza.

## 12. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa NL és az Europa Flex nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei

### **Kedvezményes jegy leírása:**

A kedvezményes árú, egy útra szóló nemzetközi e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személy(eke)t jogosítja fel utazásra a megadott napon, vonat(ok)on és viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a gyermek kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Önálló START Europa NL gyermek kedvezmény vásárlása esetén a jegy csak akkor érvényes, ha a gyermek egy START Europa NL menetjeggyel utazó személlyel együtt utazik. Egy START Europa NL kedvezménnyel utazó felnőtt személy maximum három START Europa NL gyermekjeggyel rendelkező gyermekkel utazhat együtt.

E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

### **Érvényesség:**

A START Europa NL kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonat(ok)on érvényes.

Az Europa Flex az érvénytartamon belül bármely vonaton felhasználható.

### **Jegy bemutatása:**

A MÁV alkalmazásból vagy az interneten keresztül vásárolt kedvezményes nemzetközi e-vonatjegyet bemutatni :

- ▶ a MÁV alkalmazásban, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén, vagy
- ▶ a sikeres jegyvásárlást visszaigazoló e-mailben kapott PDF formátumú jegy
- ▶ kinyomtatásával vagy
- ▶ arra alkalmas eszköz képernyőjén történő bemutatásával lehetséges.

Az utas felelőssége, hogy ellenőrzéskor a jegye bemutatható legyen.

### Helybiztosítás:

Az interneten keresztül vásárolt menetjegyek helybiztosítást nem tartalmaznak. Helyjegy az érintett helybiztosítással közlekedő vonatokra vonatonként 1 euróért váltható.

### Visszatérítés:

Az interneten értékesített START Europa NL ajánlat visszatéríthetőségét, az ajánlat kiválasztásakor látható zöld színű "pipa" , illetve piros színű "X" jelzi.

A MÁV alkalmazásból értékesített START Europa NL ajánlatok visszatéríthetősége, az ajánlat megjelenésekor feltüntetésre kerül a felületen.

A visszatéríthető **START Europa NL** ajánlatok, a megvásárolt menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt téríthetők vissza.

Az **Europa Flex** ajánlat visszatérítése a SCIC NRT 13.2 pontja szerint lehetséges.

Az alkalmazott kezelési költséget, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II Kötetének B Fejezete tartalmazza.

Amennyiben az ajánlatot **vendégvásárlás** funkcióval (regisztráció nélkül) vásárolták, a visszatérítésre vonatkozó feltételek, megegyeznek a fentiekkel.

A helybiztosítás díja a SCIC-NRT díjszabás 8.3 szabályai alapján nem téríthető vissza.

13. A MÁV alkalmazásból vagy internetes felületen vásárolt vonathoz kötött START Europa BE és az Europa Flex nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei

#### **Kedvezményes jegy leírása:**

A kedvezményes árú, egy útra szóló nemzetközi e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személy(eke)t jogosítja fel utazásra a megadott napon, vonat(ok)on és viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a gyermek kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Önálló START Europa BE gyermek kedvezmény vásárlása esetén a jegy csak akkor érvényes, ha a gyermek egy START Europa BE menetjeggyel utazó személlyel együtt utazik. Egy START Europa BE kedvezménnyel utazó felnőtt személy maximum három START Europa BEgyermekjeggyel rendelkező gyermekkel utazhat együtt.

E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

#### **Érvényesség:**

A START Europa BE kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonat(ok)on érvényes.

Az Europa Flex az érvénytartamon belül bármely vonaton felhasználható.

### Jegy bemutatása:

A MÁV alkalmazásból vagy az interneten keresztül vásárolt kedvezményes nemzetközi e-vonatjegyet bemutatni :

- ▶ a MÁV alkalmazásban, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén, vagy
- ▶ a sikeres jegyvásárlást visszaigazoló e-mailben kapott PDF formátumú jegy
- ▶ kinyomtatásával vagy
- ▶ arra alkalmas eszköz képernyőjén történő bemutatásával lehetséges.

Az utas felelőssége, hogy ellenőrzéskor a jegye bemutatható legyen.

### Helybiztosítás:

Az interneten keresztül vásárolt menetjegyek helybiztosítást nem tartalmaznak. Helyjegy az érintett helybiztosítással közlekedő vonatokra vonatonként 1 euróért váltható.

### Visszatérítés:

Az interneten értékesített START Europa BE ajánlat visszatéríthetőségét, az ajánlat kiválasztásakor látható zöld színű "pipa" , illetve piros színű "X" jelzi.

A MÁV alkalmazásból értékesített START Europa BE ajánlatok visszatéríthetősége, az ajánlat megjelenésekor feltüntetésre kerül a felületen.

A visszatéríthető **START Europa BE** ajánlatok, a megvásárolt menetjegyen feltüntetett érvénytartam kezdete előtt téríthetők vissza.

Az **Europa Flex** ajánlat visszatérítése a SCIC NRT 13.2 pontja szerint lehetséges.

Az alkalmazott kezelési költséget, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II Kötetének B Fejezete tartalmazza.

Amennyiben az ajánlatot **vendégvásárlás** funkcióval (regisztráció nélkül) vásárolták, a visszatérítésre vonatkozó feltételek, megegyeznek a fentiekkel.

A helybiztosítás díja a SCIC-NRT díjszabás 8.3 szabályai alapján nem téríthető vissza.

14. Az internetes felületen vásárolt, éjszakai vonatokra szóló, vonathoz kötött nemzetközi e-vonatjegy felhasználási feltételei

#### **Kedvezményes jegy leírása:**

Az éjszakai vonatra, egy útra érvényes, vonathoz kötött nemzetközi e-vonatjegy névre szóló, át nem ruházható, viszonylati menetjegy. A jegy kizárólag a rajta feltüntetett személy(eke)t jogosítja fel utazásra a megadott napon, vonat(ok)on, viszonylaton. A jegy ellenőrzésekor a személyazonosságot és a gyermekkedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

E-vonatjegy kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

### **Érvényesség:**

Kizárólag a jegyen feltüntetett napon és vonat(ok)on érvényes.

### **Jegy bemutatása:**

Az interneten keresztül vásárolt kedvezményes nemzetközi e-vonatjegyet bemutatni pdf formátumban kinyomtatva, vagy erre alkalmas elektronikus eszköz képernyőjén, illetve a MÁV alkalmazásban, az alkalmazást futtató eszköz képernyőjén lehetséges.

Az utas felelőssége, hogy ellenőrzéskor a jegye bemutatható legyen.

### **Visszatérítés:**

Az interneten értékesített nemzetközi e-vonatjegy visszatéríthetőségét, az ajánlat kiválasztásakor látható zöld színű "pipa", illetve piros színű "X" jelzi.

A visszatéríthető e-vonatjegyek, az alábbi feltételek szerint téríthetők vissza:

A vonat indulása előtt 8 napig: 10% kezelési költség, de legalább 5 €/hely/nap.

A vonat indulása előtt 1-7 nappal : 50% kezelési költség, de legalább 5 €/hely/nap.

A vonatindulásának napján és indulása után: visszatérítés nincs!

Az éjszakai vonatokra szóló jegyek visszatérítési feltételei a Különleges szállítási feltételek éjszakai vonatos utazásokra (SCIC-NT) díjszabásban található meg.

([https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/scic-nt\\_ejszakai\\_vonatok\\_dijszabas\\_2022\\_-\\_1.\\_sz.\\_modositassal\\_honlap.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/scic-nt_ejszakai_vonatok_dijszabas_2022_-_1._sz._modositassal_honlap.pdf))

15. ADRIA, Budapest - Split (1204/1205) éjszakai vonat:

A vonat indulása előtt legalább 7 nappal: 10% kezelési költség, de legalább 5 € / hely / nap

A vonat indulása előtt 2-6 nappal: 25% kezelési költség, de legalább 5 € / hely / nap

A vonat indulása előtti napon: 50% kezelési költség, de legalább 5 € / hely / nap

A vonat indulásának napján és indulás után: visszatérítés nincs.